

# Código de Ética e Conduta

## Sumário

<b>Sumário</b>	<b>2</b>
Carta da Liderança	3
Nossa Cultura e Valores	3
Nossas Relações e Compromissos de Conduta	4
Com nossos clientes e parceiros	4
Com nossos fornecedores	5
Com a sociedade	5
Práticas Anticorrupção	6
Diversidade, Inclusão e Respeito aos Direitos Humanos	7
Uso de Tecnologia e Proteção de Dados	8
Canal de Ética e Denúncia	9
Declaração de Encerramento	10

## 1 Carta da Liderança

Para o Grupo Visagio, a ética é a única maneira de trabalhar, um valor inestimável que entendemos como a base para tudo o que fazemos e um pilar fundamental da nossa longevidade. Entendemos que mais do que uma diretriz, deve ser uma prática diária presente em todas as nossas interações e decisões.

Nosso objetivo com este Código de Ética e Conduta é que seja um guia para todos nós, reforçando nossa cultura de transparência, responsabilidade e comprometimento. Esperamos que não apenas os Visagianos, como também nossos clientes, fornecedores e parceiros, abracem esses princípios e os incorporem em suas atividades diárias, criando um ambiente de confiança e colaboração.

Atenciosamente,  
Conselho Grupo Visagio

## 2 Nossa Cultura e Valores

Somos uma plataforma de transformação e desenvolvimento de negócios, com propósito, missão e cultura genuínos e reconhecidos por nossos stakeholders. Nossa cultura e identidade, conhecida como nosso “Visagio Way”, nos diferencia e orienta as decisões e ações dos membros do Grupo.

**Propósito:** Ser uma plataforma extraordinária para que gente boa e do bem realize feitos grandiosos.

**Missão:** Ser o principal parceiro dos nossos clientes em seus desafios de gestão.

### Valores:

- **Excelência Técnica:** Nosso meio de diferenciação
- **Gente & Cultura:** Nosso único e verdadeiro ativo
- **Eficiência:** Nossa forma de maximizar valor
- **Ética:** Nossa maneira de trabalhar
- **Cliente:** Nossa razão de existir como negócio

Em todas as esferas de atuação, o Grupo Visagio está comprometido em garantir que nosso conjunto de valores seja respeitado e seguido.

## 3 Nossas Relações e Compromissos de Conduta

### 3.1 Com nossos clientes e parceiros

Nossos clientes são nossa razão de existir como negócio. A relação dos Visagianos com clientes e parceiros do Grupo Visagio é pautada pela ética, respeito e conformidade com as práticas anticorrupção e demais normas aplicáveis. Nosso compromisso é atuar com integridade, transparência e profissionalismo, assegurando que todas as interações e decisões sejam tomadas de forma justa e isenta. Buscamos a construção de relacionamentos de longo prazo, por isso escolhemos nossos clientes, parceiros e projetos com responsabilidade e pautados nos nossos valores.

Adotamos uma postura cautelosa para proteger a reputação e a integridade do Grupo Visagio e de nossos clientes. Sendo assim, não é permitido oferecer, solicitar ou aceitar quaisquer benefícios indevidos, como pagamentos em dinheiro, favores, brindes, hospedagens e refeições, em situações que possam influenciar decisões ou obter vantagens. Como diretriz principal, sempre que um cliente possuir regras e políticas próprias sobre o tema, estas devem ser identificadas previamente e respeitadas rigorosamente.

Além disso, todos os Visagianos têm a responsabilidade de reportar qualquer atividade suspeita ou conduta inadequada, independentemente de seu envolvimento direto. Mantemos um canal seguro e confidencial para garantir que relatos possam ser feitos sem receio de represálias (vide seção 7).

Também reforçamos a importância de evitar e declarar potenciais conflitos de interesse, ou seja, situações em que interesses pessoais possam comprometer a imparcialidade na tomada de decisões ou impactar a qualidade da entrega. Isso inclui, mas não se limita a: relações de parentesco, crenças políticas ou religiosas e interesses financeiros. Caso um Visagiano perceba que sua imparcialidade pode estar comprometida em um projeto ou iniciativa, ele deve prontamente comunicar o sócio gestor do projeto ou seu mentor para que as medidas cabíveis sejam tomadas.

## 3.2 Com nossos fornecedores

O Grupo Visagio entende o valor que fornecedores e parceiros desempenham na nossa cadeia de valor, contribuindo para a qualidade e a excelência dos serviços prestados aos nossos clientes. Por isso, nossas relações com os mesmos são sempre pautadas pela ética, transparência, respeito mútuo e pela conformidade com as legislações vigentes e melhores práticas.

A seleção e a contratação de fornecedores seguem critérios objetivos, íntegros e imparciais, evitando qualquer tipo de favorecimento ou conflito de interesse. Além disso, priorizamos parcerias com empresas que compartilham nossos valores e se comprometem com boas práticas de cuidado com as pessoas, com a sociedade e com o meio ambiente, seguindo processos de cotação de concorrência e avaliação de critérios socioambientais e localidade.

Exigimos de todos os fornecedores a adoção de práticas alinhadas aos princípios de trabalho digno, concorrência justa e combate a qualquer forma de corrupção, fraude ou conduta ilícita. São consideradas inaceitáveis práticas como:

- Qualquer tipo de violação aos direitos humanos, incluindo trabalho infantil, forçado ou análogo à escravidão;
- Condições de trabalho degradantes ou perigosas para a saúde e segurança dos trabalhadores;
- Abusos físicos, psicológicos ou discriminação de qualquer natureza;
- Oferta ou recebimento de vantagens indevidas, como pagamentos ilícitos, brindes de alto valor ou favores pessoais;
- Compartilhamento indevido de informações estratégicas que possam comprometer a transparência e a equidade nos processos de concorrência.

Além disso, o Grupo Visagio exige que seus fornecedores cumpram integralmente a legislação aplicável, incluindo normas trabalhistas, ambientais, anticorrupção e de proteção de dados. Caso seja identificado qualquer desvio de conduta ou prática irregular, o Grupo Visagio adotará as medidas cabíveis, incluindo a rescisão contratual.

### 3.3 Com a sociedade

O Grupo Visagio é formado por pessoas motivadas por transformar vidas e deixar como legado um mundo melhor para os que ainda virão. Em outras palavras, como nos auto intitulamos, somos um grupo de *gente boa e do bem* e, por isso, temos a sustentabilidade em nosso DNA, incentivando a geração de valor positivo e a cultura de retribuição para a sociedade em nosso dia a dia.

Acreditamos que negócios e sustentabilidade caminham juntos e buscamos adotar uma abordagem responsável em todas as nossas interações, assegurando práticas éticas e sustentáveis que promovam um desenvolvimento equilibrado e duradouro. Nosso compromisso com a sustentabilidade não é apenas um diferencial competitivo, mas uma responsabilidade que assumimos diante das gerações futuras.

Internamente, nosso compromisso com a sociedade se traduz nas nossas iniciativas que geram impacto social positivo, como programas de educação, inclusão social e apoio a projetos sociais. Como já mencionado, a transparência e a integridade são pilares fundamentais da nossa atuação, logo adotamos padrões de governança corporativa, garantindo que nossos processos estejam alinhados com as melhores práticas de *compliance* e gestão de riscos. Também reconhecemos a importância de minimizar nossos impactos ambientais em nossas atividades e promovemos a conscientização sobre práticas ambientais responsáveis entre os Visagianos.

Principalmente, compreendemos que a nossa maior oportunidade de gerar alto impacto social está no potencial de sermos um vetor de boas práticas em toda a nossa rede de clientes, empresas investidas e parceiros, apoiando na transformação de negócios, criando vantagem sustentável e perene alinhada aos valores e cultura da empresa e na geração de legado positivo para a sociedade.

## 4 Práticas Anticorrupção

Para o Grupo Visagio, conduzir seus negócios com honestidade, transparência e integridade é uma prioridade e, dessa forma, adotamos uma postura de tolerância zero em relação à corrupção, fraude e qualquer prática ilícita.

É inaceitável que qualquer Visagiano participe de discussões ou acordos que envolvam práticas anticoncorrenciais, como manipulação de licitações ou qualquer outra conduta que comprometa a livre concorrência, independentemente de sua legalidade em determinado país. Também é expressamente proibido aceitar ou oferecer subornos, bem como qualquer outra forma de corrupção ou tráfico de influência, independentemente da legislação local. O não cumprimento dessas diretrizes poderá resultar em medidas disciplinares severas, incluindo demissão, além de possíveis sanções civis e criminais conforme a legislação vigente.

A apropriação indevida de ativos, uso não autorizado de informações confidenciais, desvio de recursos e qualquer outra conduta que comprometa a integridade dos negócios também são estritamente proibidos. Todas as transações financeiras devem ser conduzidas com transparência e as despesas devem ser geridas de forma responsável, utilizando os canais e processos adequados, sempre com a devida aprovação da liderança.

Além disso, o Grupo Visagio promove uma cultura de eficiência e responsabilidade na utilização de seus recursos, buscando minimizar desperdícios e garantir um equilíbrio saudável entre custos operacionais e a qualidade dos serviços oferecidos. No entanto, a busca por eficiência nunca deve comprometer a segurança física ou psicológica dos colaboradores, nem afetar a reputação da empresa ou sua responsabilidade social.

## 5 Diversidade, Inclusão e Respeito aos Direitos Humanos

O Grupo Visagio acredita que um ambiente de trabalho diverso, inclusivo e acolhedor é essencial para o sucesso e o bem-estar de seus colaboradores. Por essa razão, estamos comprometidos em promover a igualdade de oportunidades para que cada pessoa possa contribuir com seu talento e alcançar seu potencial máximo. Criamos e incentivamos um

▪  
ambiente de trabalho livre de preconceitos e discriminação, onde todas as pessoas são tratadas com respeito, justiça e dignidade.

Não toleramos qualquer forma de discriminação, assédio, bullying ou intimidação em nossos espaços de trabalho, nos nossos clientes ou em eventos institucionais. Define-se assédio moral quando há condutas hostis e repetitivas que afetam negativamente a dignidade e o equilíbrio emocional de um colaborador, prejudicando seu desempenho profissional. Já o assédio sexual envolve comportamentos de conotação sexual que geram constrangimento no ambiente de trabalho, podendo ocorrer por meio de chantagem ou intimidação. O bullying, por sua vez, é um comportamento reiterado e indesejado que causa impacto negativo na saúde, segurança ou bem-estar de um indivíduo ou grupo.

Nenhuma decisão ou conduta pode se basear em atributos pessoais não relacionados ao desempenho profissional, como raça, cor, gênero, orientação sexual, religião, origem, idade, deficiência, crenças políticas, estado civil ou responsabilidades familiares. Qualquer prática que viole esse princípio é inaceitável e não será tolerada.

O Grupo Visagio também respeita e promove os Direitos Humanos em todas as nossas operações e cadeia de valor. Nos comprometemos a prevenir, mitigar e, quando necessário, remediar impactos que possam comprometer os direitos fundamentais de qualquer indivíduo, seja colaborador, fornecedor, cliente ou membro da comunidade.

A responsabilidade por construir um ambiente verdadeiramente inclusivo é compartilhada por todos. Cada Visagiano deve contribuir ativamente para um espaço onde a diversidade e os direitos humanos sejam valorizados e respeitados. Encorajamos nossos colaboradores a conhecerem e apoiarem nossas iniciativas de diversidade e inclusão, além de fornecer feedback e relatar qualquer comportamento inadequado. Através das redes de afinidade incentivamos o senso de comunidade e encorajamos trocas sobre o tema e contamos com um Comitê de Diversidade, responsável por aprimorar as nossas práticas de diversidade e inclusão, além de dar suporte em qualquer situação de conduta imprópria. Além disso, mantemos canais seguros e acessíveis para que colaboradores, clientes, parceiros e fornecedores possam denunciar qualquer violação de direitos humanos, assegurando que todas as denúncias sejam tratadas com seriedade e imparcialidade (vide seção 7).



## 6 Uso de Tecnologia e Proteção de Dados

Por meio da nossa política interna de Segurança da Informação e do Comitê de Segurança da Informação, promovemos uma cultura organizacional educativa focada na proteção de dados de nossos colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros, assegurando a integridade da nossa reputação no mercado. Possuímos diretrizes claras para a criação, transmissão, processamento, utilização, armazenamento, recuperação e descarte de informações, respeitando os princípios fundamentais de Segurança da Informação: Integridade, Confidencialidade, Disponibilidade, Autenticidade e Legalidade.

Implementamos um processo contínuo para identificar, analisar, avaliar, tratar e reduzir riscos a níveis aceitáveis, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras regulamentações aplicáveis. É inaceitável que qualquer colaborador viole essas normas, resultando em vazamentos, roubos ou manipulações indevidas de informações, comprometendo a integridade e a confidencialidade dos dados.

Além disso, é expressamente proibido o uso de Inteligência Artificial Generativa para manipular voz, imagem ou vídeo de forma indevida, prejudicando colaboradores, clientes ou terceiros. Estamos comprometidos em garantir a proteção dos dados e a conformidade com as legislações, promovendo uma experiência confiável e transparente.

## 7 Canal de Ética e Denúncia

Com o objetivo de garantir um ambiente alinhado com as diretrizes presentes nesse Código de Ética e Conduta, disponibilizamos um Canal de Ética, que permite que colaboradores, clientes, parceiros e demais stakeholders relatem, de forma segura, responsável e preservando a confidencialidade, qualquer suspeita de violação ao nosso Código ou qualquer prática que esteja em desacordo com nossos valores. Caso seja identificada qualquer irregularidade ou suspeita, é essencial reportar a situação imediatamente.

O canal está disponível para esclarecer dúvidas sobre comportamento ético, auxiliar na deliberação de casos sensíveis e receber relatos de potenciais infrações. Todas as denúncias

podem ser feitas de forma anônima ou identificada, garantindo a confidencialidade do denunciante, além da independência e imparcialidade na análise de cada caso.

O Grupo Visagio também conta com um Comitê de Ética, responsável por garantir que o Código seja de conhecimento de todos os colaboradores, parceiros e stakeholders, além de assegurar sua eficácia e efetividade. Todas as denúncias serão analisadas pelo Comitê, responsável por adotar as medidas cabíveis para cada caso.

Para registrar uma denúncia ou obter mais informações, acesse nosso Canal de Ética pelo link: <https://visagio.com/canal-de-etica/>

## 8 Declaração de Encerramento

Reforçamos que este Código de Ética e Conduta deverá fundamentar todas as nossas decisões e o não cumprimento das diretrizes estabelecidas resultará nas devidas consequências. A adesão a essas normas é fundamental para manter um ambiente de confiança e colaboração, sendo um compromisso coletivo que deve ser respeitado por todos.